

ENQUÊTE AUPRÈS DES UTILISATEURS DES SOLUTIONS ET SERVICES NUMÉRIQUES EN SANTÉ

Ouverte du 21 septembre 2021 au 5 novembre 2021

La délégation du numérique en santé (DNS - ministère des Solidarités et de la Santé) lance une **enquête sur les problèmes et difficultés rencontrés lors de l'utilisation des services numériques (solutions informatiques) de santé.**

Ce court questionnaire s'adresse aux utilisateurs d'une application, d'un service numérique de santé :

- site de prise de rendez-vous
- application de suivi d'une pathologie chronique
- dossier patient
- téléconsultation, etc.

Il concerne donc un public large ! Il est anonyme et ne prend pas plus de 3 mn à remplir.

Les retours des usagers sont précieux ! ils seront utilisés pour réfléchir à la mise en œuvre d'un **espace d'expression citoyen** par la DNS et des moyens associés pour traiter les sujets remontés concernant ces difficultés concrètes. L'objectif étant de **rendre compte de la variété des situations vécues en pratique.**

Le relai de cette enquête s'inscrit dans la démarche de **participation de France Assos Santé** aux travaux des acteurs institutionnels. Elle permet de rendre compte des réalités des usagers et de les intégrer dans les politiques publiques.

Pour participer :

Cliquer sur le lien ou copier l'adresse URL dans votre navigateur :

<https://framaforms.org/enquete-aupres-des-utilisateurs-des-solutions-et-services-numeriques-en-sante-1634585569>

Informations pratiques:

Le questionnaire est ouvert pour deux semaines et sera donc fermé le 5 Novembre.

Ne pas intégrer dans vos réponses libres des informations personnelles de santé, ou qui permettraient de vous identifier directement ou indirectement (ville, âge, noms de professionnels, noms d'hôpitaux, etc.).

Contact :

Arthur Dauphin Chargé de Mission
Numérique en Santé
adauphin@france-assos-sante.org